

REKISTERISELOSTE

Rekisteritiedot

1. Rekisterin nimi

Syke Palvelut Oy:n asiakasrekisteri

2. Rekisterinpitäjä

Syke Palvelut Oy, Teollisuuskatu 1, 53600 Lappeenranta

3. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Sini Nupponen

4. Rekisteriasioiden yhteyshenkilöt

Toimisto: toimisto@syketc.fi

5. Rekisterin käyttötarkoitus

Syke Palvelut Oy:n asiakasrekisteriä käytetään asiakassuhteiden hoitamiseen, markkinointiin, markkinoinnin kohdentamiseen, tilastollisiin tarkoituksiin, palveluiden kehittämiseen, kulunvalvontaan, sekä jäsenen ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen. Henkilötietoja käytetään kaikissa tilanteissa voimassa olevan lainsäädännön sallimalla tavalla. Asiakas voi kieltää tietojen käyttämisen suoramarkkinointiin. Toimintaa ohjaava pääasiallinen lainsäädäntö: Henkilötietolaki 523/1999.

6. Rekisterin sisältämät tiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

a. Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- i. Henkilötiedot, (nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköposti)
- ii. Ostetut palvelut
- iii. Maksureskontra
- iv. Harjoittelukäynnit
- v. Videovalvonta- ja valokuvatallenteet
- vi. Varausjärjestelmän tunnukset
- vii. Tiedot ovat salassa pidettäviä

b. Rekisterin ylläpitojärjestelmät

- i. DL Prime
- ii. Avigilon

7. Säännönmukaiset tietolähteet

- a. Asiakas
- b. Kulunvalvontajärjestelmä
- c. Kamerajärjestelmä
- d. Perintätoimistot

8. Rekisterissä olevien tietojen luovutus

DL Prime järjestelmästä siirretään tietoa Syke Palvelut Oy:n laskutusta ja perintää hoitavalle yhteistyö-taholle. Asiakkaan toiveesta hänen yhteystietonsa voidaan antaa itsenäisenä yrittäjänä toimivalle valmentajalle. Rekisterinpitäjä ei luovuta tietoja ulkopuolisille, paitsi jos viranomaistoimet tai lainsäädäntö niin edellyttää.

9. Tietojen luovutus tai siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojaaminen

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina, salasanoin suojatuilla palvelimilla. Paperiset asiakirjat säilytetään lukkojen takana. Rekisterin käyttäjät saavat käyttöoikeuden vain toimenkuvansa kannalta tarpeellisiin tietoihin.

11. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Asiakkaalla on Henkilötietolain 523/1999 pykälien 26-28 § nojalla oikeus tarkistaa tietonsa. Tarkistuspyyntö tehdään kirjallisesti asiakkaan allekirjoittamalla pyynnöllä SYKE Training Centerin asiakaspalvelupisteessä. Pyyntöä on käytävä ilmi asiakkaan yksilöimiseksi tarvittavat tiedot.

12. Tietojen korjaaminen

Henkilötietolain 523/1999 pykälä 29 § mukaan rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oikaistava, poistettava tai täydennettävä asiakasrekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Rekisterinpitäjän tulee myös estää tällaisen tiedon leviäminen, mikäli se vaarantaa henkilön yksityisyyden suojaa tai oikeuksia. Tietoja voi pyytää korjattavaksi ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.