

## TIETOSUOJASELOSTE

### 1. Rekisterin nimi

Syke Palvelut Oy:n asiakasrekisteri

### 2. Rekisterinpitäjä

Syke Palvelut Oy, Teollisuuskatu 1, 53600 Lappeenranta

### 3. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Sini Nupponen

### 4. Rekisteriasioiden yhteyshenkilöt

Toimisto: toimisto@syketc.fi

### 5. Rekisterin käyttötarkoitus

Syke Palvelut Oy:n asiakasrekisteriä käytetään asiakkaan tunnistamiseen, asiakassuhteiden hoitamiseen, markkinointiin, markkinoinnin kohdentamiseen, tilastollisiin tarkoituksiin, palveluiden kehittämiseen, kulunvalvontaan, sekä jäsenen ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen.

### 6. Tietojen keräämisen ja käsittelyn perusteet

Tietojen keruu perustuu asiakkaan ja Syke Palvelut Oy:n väliseen sopimukseen.

### 7. Rekisterin tietosisältö

Henkilötiedot (nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköposti), ostetut palvelut, maksureskontra, harjoittelukäynnit, videovalvonta- ja valokuvatallenteet, varausjärjestelmän tunnukset

### 8. Tietojen säilytysaika

Asiakkuus- ja laskutustiedot säilytetään kuusi vuotta asiakkuuden päättymisvuoden lopusta Kirjanpitolain 2.luvun 10.artiklan (30.12.1997/1336) määräämänä. Kameratallenteet säilytetään maksimissaan 6 kuukautta, mutta tästä voidaan poiketa havaitun rikoksen, ilkeilyn tai tapaturman selvittämiseksi.

### 9. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakas, kulunvalvontajärjestelmä, kamerajärjestelmä, perintätoimistot

### 10. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Asiakkuudenhallintajärjestelmästä siirretään tietoa Syke Palvelut Oy:n laskutusta ja perintää hoitavalle yhteistyötaholle. Asiakkaan toiveesta hänen yhteystietonsa voidaan antaa itsenäisenä yrittäjänä toimivalle valmentajalle. Rekisterinpitäjä ei luovuta tietoja ulkopuolisille, paitsi jos viranomaistoimet tai lainsäädäntö niin edellyttää.

### 11. Tietojen luovutus tai siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

### 12. Evästeiden käyttö

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

### 13. Rekisterin suojaaminen

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina, salasanoin suojatuilla palvelimilla. Paperiset asiakirjat säilytetään lukkojen takana. Rekisterin käyttäjät saavat käyttöoikeuden vain toimenkuvansa kannalta tarpeellisiin tietoihin.

### 14. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa tietonsa. Tarkistuspyyntö tehdään kirjallisesti asiakkaan allekirjoittamalla pyynnöllä SYKE Training Centerin asiakaspalvelupisteessä. Pyyntö on käytävä ilmi asiakkaan yksilöimiseksi tarvittavat tiedot. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojasetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti. Tietoja voi pyytää korjattavaksi ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.